

PRIVACYVERKLARING

Wij, VMS | Insight, respecteren de privacy van de bezoekers van onze website. We houden dan ons ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en wij ze altijd zorgvuldig gebruiken. Je persoonsgegevens worden niet doorverkocht aan derden.

Hieronder lees je hoe wij omgaan met je persoonsgegevens.

Verantwoordelijkheden

VMS | Insight, gevestigd aan Lange Dreef 8, 4131 NH, Vianen, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Website: <https://vms-insight.nl>

Adres: Lange Dreef 8, 4131 NH, Vianen

Telefoonnummer: +31-(0)347-722060

Email: info@vms-insight.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

VMS | Insight verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vms-insight.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VMS | Insight verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief, artikels, productinfo en/of aanbiedingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- VMS | Insight analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

VMS | Insight maakt GEEN gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VMS | Insight) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VMS | Insight bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Contactformulier

Het contactformulier verzamelt de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Emailadres
- Onderwerp
- Bericht

Bovengenoemde informatie is nodig om contact met je op te nemen en om in te gaan op het onderwerp. Je persoonsgegevens zullen alleen gebruikt worden voor dit doeleinde en daarna binnen het wettelijke termijn verwijderd worden.

Indien aangevinkt is dat je nieuws en artikelen van ons wilt ontvangen, worden je gegevens in de mailing-lijst opgeslagen (zie hieronder).

Onderzoeksdeelnemers

Onderzoeken worden anoniem afgenomen en de resultaten zijn niet te herleiden naar een persoon.

Indien je je persoonsgegevens ingevuld hebt om op de hoogte gehouden te worden of deel te nemen aan een wedstrijd zullen je gegevens enkel gebruikt worden voor dat doeleinde.

Als je toestemming gegeven hebt om in ons deelnemersbestand opgenomen te worden, zullen je persoonsgegevens tot wederopzegging in ons deelnemersbestand blijven.

E-mailinglijst

Klanten en geïnteresseerden kunnen zich inschrijven om per email de nieuwsbrief, artikelen en informatie over onze diensten te ontvangen. Door je in te schrijven ga je er akkoord mee dat we je voor- en achternaam, bedrijfsnaam (indien ingevuld) en e-mailadres opslaan. Deze mailing kan op ieder moment opgezegd worden met de afmeldlink in de mailing. Je persoonsgegevens worden dan uit de e-mailinglijst verwijderd.

Rapportage downloaden

Bij het downloaden van onze rapportages vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Emailadres

Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de rapportage per email toe te kunnen sturen, en de email te personaliseren. Indien aangevinkt is dat je nieuws en artikelen van ons wilt ontvangen, worden je gegevens in de emailing-lijst opgeslagen (zie hierboven). Indien geen opt-in is aangevinkt, zullen je gegevens alleen gebruikt worden voor het toesturen van de rapportage en daarna worden verwijderd.

Overig

Voor eventuele overige gebeurtenissen waarbij wij persoonsgegevens ontvangen geldt dat wij ons aan de wettelijke bepalingen houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

VMS | Insight VERKOOPT jouw gegevens NIET aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VMS | Insight blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VMS | Insight gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. VMS | Insight gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Zo meten we bijvoorbeeld welke content veel of juist weinig bekeken wordt. Daarnaast plaatsen we tracking cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en productinformatie kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en om het te kunnen optimaliseren. Ook voor het ontvangen van informatie die je invult bij bijvoorbeeld het contactformulier of bij inschrijving van de nieuwsbrief worden deze cookies ingezet.

Analytische cookies

Wij gebruiken Google Analytics en een marketing automation tool om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen wij de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website.

Tracking cookies

- Retargeting cookies worden gebruikt om websitebezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken.
- Marketing automation tools geven de mogelijkheid om onze campagnes te voorzien van een tag. Hierdoor kunnen wij volgen wat het klikgedrag is op bepaalde links en daar onze campagnes met optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VMS | Insight en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vms-insight.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. VMS | Insight wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VMS | Insight neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op info@vms-insight.nl

Disclaimer

Het onderstaande is van toepassing op onze website. Door de website te gebruiken stem je in met deze disclaimer.

De informatie, beelden en documenten op de website worden met zorg samengesteld en geactualiseerd. Toch kan VMS | Insight de juistheid en volledigheid ervan niet altijd garanderen en er kunnen geen enkele rechten aan worden ontleend. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van alle informatie welke gegeven wordt op onze website. In geen geval kan VMS | Insight aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die direct of indirect wordt geleden door het gebruik van onze website of door gebruik van de informatie op onze website.

Wij selecteren de externe links van onze website zorgvuldig. Maar wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor pagina's van externe partijen waar naar verwezen wordt. Die websites hebben mogelijk andere voorwaarden voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Intellectueel eigendomsrecht

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, videobeelden, geluiden, oftewel alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij de wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien VMS | Insight niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

Content van VMS | Insight mag alleen met bronvermelding en actieve link naar de website gedeeld worden.

Aanpassing Privacyverklaring

De huidige op de website beschikbare versie van de privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is zolang je de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kun je je richten tot: VMS | Insight, info@vms-insight.nl

Dec 2020